



Postopek pritožbe v programih Društva DIH – Enakopravni pod mavrico

Vsak uporabnik_ca programov Društva DIH – Enakopravni pod mavrico ima v katerikoli fazi vključitve v programe društva pravico do pritožbe glede izvajanja programov.

Pritožbeni postopek znotraj društva je dvostopenjski.

I. stopnja: Pritožba

pritožbo je mogoče podati na dva načina: pisno ali ustno na zapisnik zaposlenim v Društvu DIH.

Pritožbo v pisni obliki je mogoče oddati osebno, kateremukoli od zaposlenih v društvu, v obliki poštne pošiljke na naslov Društvo DIH, Slomškova ulica 25, 1000 Ljubljana ali na uradni elektronski naslov društva info@dih.si, pritožbo ustno na zapisnik pa kateremukoli od zaposlenih v društvu na Slomškovi ulici 25 v Ljubljani v delovnem času. V pritožbi mora pritožnik_ca jasno navesti podatke za vročitev pisnega odgovora.

Pritožba je lahko naslovljena na vodjo programa, predsednika_co društva in/ali upravni odbor društva. Naslovnik_ca je pritožbo dolžan obravnavati in raziskati, v roku 8 dni od njenega prejema pripraviti odgovor in ga pisno posredovati uporabniku.

II. stopnja: Ugovor na odgovor glede pritožbe

Uporabnik_ca ima možnost ugovora na odgovor glede pritožbe (v nadaljevanju ugovor), če z njim ni zadovoljen_na oziroma okoliščine, ki so bile razlog za pritožbo ne prenehajo. Glede postopka za oddajo ugovora veljajo določbe, ki urejajo postopek za oddajo pritožbe (zgoraj).

Naslovnik_ca (vodja programa, predsednika_ca društva in/ali upravni odbor društva) je ugovor dolžan_na obravnavati in raziskati ter najvišjemu organu društva do prve naslednje seje podati predlog sklepa, s katerim se v okviru društva dokončno odloča o zadevi. Za prvo naslednjo sejo šteje seja, ki je sklicana vsaj 15 dni po dnevu, ko je naslovnik_ca prejel ugovor. Sklep, ki ga o zadevi sprejme najvišji organ društva, je dokončen.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Mestna občina
Ljubljana





Uporabniki_ce programov lahko pritožbo glede izvajanja programov Društva DIH podajo Socialni inšpekciji, Parmova 33, 1000 Ljubljana ali sofinancerjem programov društva.

Izven društva se uporabniki lahko pritožijo na Socialno inšpekcijo in v skladu z ZSV zahtevajo inšpekcijski nadzor izvajanja programa. Pritožbo na strokovnost zaposlenih delavcev lahko izven društva odda tudi Socialni Zbornici Slovenije, Koseška cesta 8, 1000 Ljubljana. Pritožbo lahko uporabnik_ca odda tudi Varuhu človekovih pravic, Dunajska cesta 56, 1109 Ljubljana in drugim institucijam, ki omogočajo in spremljajo izvajanje programov s področja delovanja društva (LGBTIQ+, človekove pravice, zdravje).

Predsednik Društva DIH
Andrej Pišl



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Mestna občina
Ljubljana



Erasmus+



MLADI
ZMAJI

JAVNI ZAVOD MLADI ZMAJI
CENTER ZA KAKOVOSTNE
PREŽIVELJANE PROSTE
ČASA MLADIH

