



Postopek pritožbe v programih Društva DIH – Enakopravni pod mavrico

Vsak uporabnik programov Društva DIH – Enakopravni pod mavrico ima v katerikoli fazi vključitve v programe društva pravico do pritožbe glede izvajanja programov.

Pritožbeni postopek znotraj društva je dvostopenjski.

I. stopnja: Pritožba

pritožbo je mogoče podati na dva načina:

- 1) pisno
- 2) ustno na zapisnik zaposlenim v Društvu DIH.

Pritožbo v pisni obliki je mogoče oddati osebno, kateremukoli od zaposlenih v društvu, v obliki poštne pošiljke na naslov Društvo DIH, Slomškova ulica 11, 1000 Ljubljana ali na uradni elektronski naslov društva info@dih.si, pritožbo ustno na zapisnik pa kateremukoli od zaposlenih v društvu na Slomškovi ulici 11 v Ljubljani v delovnem času. V pritožbi mora pritožnik jasno navesti podatke za vročitev pisnega odgovora.

Pritožba je lahko naslovljena na vodjo programa, predsednika društva in/ali upravni odbor društva. Naslovnik je pritožbo dolžan obravnavati in raziskati, v roku 8 dni od njenega prejema pripraviti odgovor in ga pisno posredovati uporabniku.

II. stopnja: Ugovor na odgovor glede pritožbe

Uporabnik ima možnost ugovora na odgovor glede pritožbe (v nadaljevanju ugovor), če z njim ni zadovoljen oziroma okoliščine, ki so bile razlog za pritožbo ne prenehajo. Glede postopka za oddajo ugovora veljajo določbe, ki urejajo postopek za oddajo pritožbe (zgoraj).

Naslovnik (vodja programa, predsednika društva in/ali upravni odbor društva) je ugovor dolžan obravnavati in raziskati ter najvišjemu organu društva do prve naslednje seje podati predlog sklepa, s katerim se v okviru društva dokončno odloča o zadevi. Za prvo naslednjo sejo šteje seja, ki je sklicana vsaj 15 dni po dnevu, ko je naslovnik prejel ugovor. Sklep, ki ga o zadevi sprejme najvišji organ društva, je dokončen.



JAVNI ZAVOD MLADI ZMAJI
CENTER ZA KAKOVOSTNO
PREŽIVLJANJE PROSTEGA
ČASA MLADIH



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Mestna občina
Ljubljana



Uporabniki programov lahko pritožbo glede izvajanja programov Društva DIH podajo Socialni inšpekciji, Parmova 33, 1000 Ljubljana ali sofinancerjem programov društva.

Izven društva se uporabniki lahko pritožijo na Socialno inšpekcijo in v skladu z ZSV zahtevajo inšpekcijski nadzor izvajanja programa. Pritožbo na strokovnost zaposlenih delavcev lahko izven društva odda tudi Socialni Zbornici Slovenije, Koseška cesta 8, 1000 Ljubljana. Pritožbo lahko uporabnik odda tudi Varuhu človekovih pravic, Dunajska cesta 56, 1109 Ljubljana in drugim institucijam, ki omogočajo in spremljajo izvajanje programov s področja delovanja društva (LGBTIQ+, človekove pravice, zdravje).

Predsednik Društva DIH
Andrej Pišl



JAVNI ZAVOD MLADI ZMAJI
CENTER ZA KAKOVOSTNO
PREŽIVLJANJE PROSTEGA
ČASA MLADIH



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Mestna občina
Ljubljana